

## SUMÁRIO EXECUTIVO

### Formação Internacional em Sistêmica Organizacional:

#### Constelação de Gestão - CG - Soluções em Consultoria e Coaching

Carga horária: 200 horas

Docentes Internacionais



#### Georg Senoner - Itália

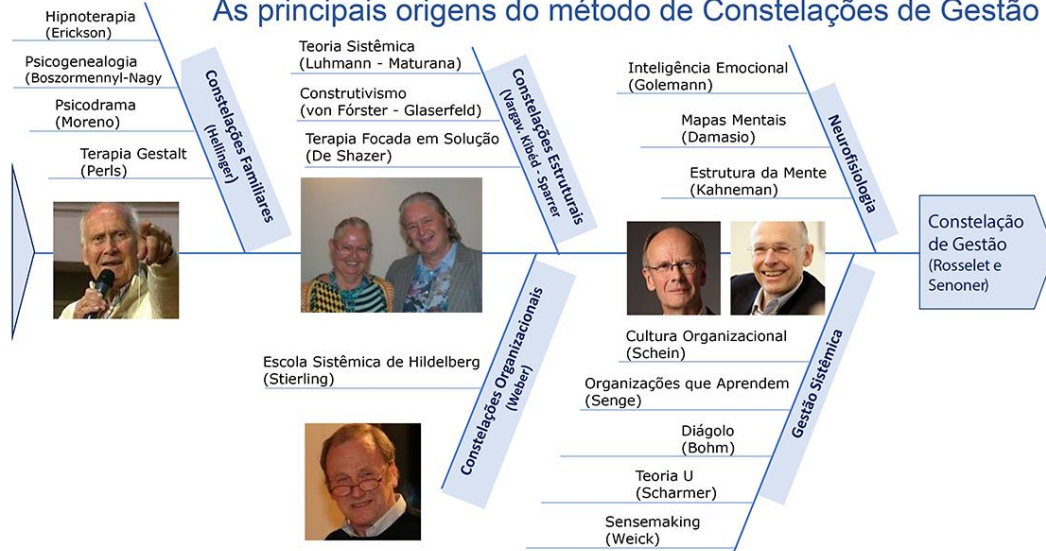
Nasceu em 1953. Licenciado em Economia e Gestão de Empresas pela Universidade Luigi Bocconi de Milão. Durante 20 anos foi presidente de uma indústria de médio porte. Cofundador e presidente da Associação Italiana de Constelações Sistêmicas e editor da revista Costellazioni Sistemiche. Fundador da empresa Systemic Management Consulting. Consultor de empresas e coach; especialista em desenvolvimento organizacional e estratégico. Integra as Constelações Sistêmicas nas suas atividades de formador e consultor. Junto com Henriette Katharina Lingg e Georg Gombos desenvolveu BABYLON, um método baseado no trabalho das constelações para melhorar as potencialidades do aprendizado de línguas estrangeiras e superar bloqueios. Ensina Constelações Sistêmicas no Instituto de Aconselhamento de Sistêmica em Milão. Junto com Claude Rosselet e Henriette Katharina Lingg desenvolveu o conceito e formato das Constelações de Gestão, uma adaptação das Constelações Sistêmicas, cujo objetivo é o de apoiar processos de mudança nas organizações. Coordena um programa de formação intercultural “Mastering Management Constellations”. Membro da Infosyon (Fórum Internacional para o Trabalho Sistêmico de Constelações nas Organizações e nos Contextos de Trabalho). Sócio-gerente da Metalogikon. Coautor do livro sobre este assunto, já traduzido em cinco idiomas. (Inglês: Enacting Solutions, espanhol: Management inteligente, alemão: Management Macht Sinn, italiano: Strutture del Successo, Russo). [sysmacon@gmail.com](mailto:sysmacon@gmail.com)  
[www.sysmacon.com](http://www.sysmacon.com)



#### Brigitte Mauel - Alemanha

Desde 1982 tradutora intérprete especialista em textos técnicos (direito, economia e medicina) e professora de alemão e italiano para organizações. Cofundadora do Instituto de Cultura Italo-Tedesca em Florença, atua na assistência e acompanhamento de expatriados. Desde 2010 é coach e trainer em organizações internacionais na Itália, Alemanha, França, Suíça e Polônia. A partir de 2014, desenvolve treinamentos em Constelações Gerenciais com SysMaCon School & Research - instituto de treinamento para abordagens sistêmicas, consultoria e gerenciamento. Ministra cursos aprovados pela ICF – International Coach Federation. Desde 2015, realiza seminários e treinamentos em Constelações Gerenciais com a SysMaCon School & Research, na Itália e na Alemanha. Especialista em liderança, diversidade e questões interculturais, bem como inteligência emocional e abordagens sistêmicas organizacionais. [bmauel@coachlane.eu](mailto:bmauel@coachlane.eu)

## As principais origens do método de Constelações de Gestão



## Alguns campos de uso



### Coaching

Solução de problemas  
Desenvolvimento liderança  
Crescimento pessoal



### Consultoria

Desenvolvimento organizacional  
Gestão de mudanças



### Gestão Recursos Humanos

Análise de potencial / Assessment  
Recrutamento  
Gestão de conflitos



### Formação

Experimentar teorias  
Simular a aplicação prática  
de métodos ensinados.



### Gestão

Tomada de decisões  
Gestão de Projetos

## PERFIL DO CURSO

### Georg Senoner - Constelações Organizacionais - Constelação de Gestão - CG e Soluções em Consultoria e Coaching

“As Constelações de Gestão são o resultado da experiência e pesquisas realizadas nos últimos anos pela SysMaCon e pelo trabalho de Georg Senoner e Claude Rosselet.

- Vivemos e expressamos as situações a partir de uma perspectiva precisa dos nossos mapas mentais.

- O mapa, ou imagem interna de uma situação, coleta um estado emocional preciso que determina nossas decisões.

- Temos a capacidade de observar uma situação de diferentes pontos de vista e imaginar o que uma pessoa sente vivendo a situação dessa perspectiva.

Essas descobertas parecem muito estimulantes para um gerente, um consultor ou um treinador. Elas abrem um grau de compreensão da realidade e uma liberdade muito importante para o nosso trabalho.

Na SysMaCon, são estudados esses fenômenos com a colaboração de parceiros internacionais há quase vinte anos e é desenvolvida uma série de técnicas e ferramentas altamente eficazes". Georg Senoner, janeiro de 2017.

## **PRINCÍPIOS QUE INDUZEM À CONFUSÃO**

“Os chamados Princípios Sistêmicos de Pertencimento, Ordem e Equilíbrio, entre dar e tomar, são tema principal na maioria das formações em Constelações Organizacionais. Estes princípios se derivam da teoria de Bert Hellinger sobre as dinâmicas familiares e se adaptaram às organizações.

A tentação de conceber uma organização como uma espécie de família é compreensível, uma vez que a nossa família é o primeiro tipo de organização que experimentamos em nossas vidas. No entanto, as estruturas das famílias e das organizações empresariais são radicalmente diferentes. Não levar essas diferenças em conta pode levar-nos a tirar conclusões erradas e tomar decisões imprudentes. O objetivo principal da família é criar e proteger a vida humana, enquanto o aspecto econômico é de importância secundária. O principal objetivo de uma organização empresarial é transformar matérias-primas em produtos e serviços. A vida das pessoas envolvidas é, sem dúvida, um aspecto importante, mas secundário para o sucesso da empresa. Uma família prosperará quanto mais eles amam e cuidam de seus membros. Uma organização empresarial terá sucesso se organizar os seus processos para que produza bens e serviços valiosos de forma eficiente.

Estou totalmente convencido de que as constelações sistêmicas são um complemento extremamente poderoso a ser adicionado à caixa de ferramentas de um consultor, gerente, coach ou treinador. No entanto, a fim de garantir que esta metodologia seja aceita por uma comunidade mais ampla de profissionais, devemos adotar uma abordagem mais científica. Científico no sentido de submeter nossas suposições e conclusões ao teste de contestação. Em outras palavras, querendo saber por um lado, se o que acreditamos é compatível com outras teorias que tentam explicar os mesmos fenômenos e, por outro lado, nos é possível encontrar evidências de que os resultados do nosso trabalho refletem nossas promessas e expectativas.

Eu sei por minha própria experiência que não é tão fácil liberar nossas crenças e expor-nos à sensação desconfortável de não saber. De fato, em nosso livro “Enacing Solutions”, publicado pela primeira vez em 2010, não ousamos omitir os princípios sistêmicos que aprendemos com Gunthard Weber e Matthias Varga von Kibéd, embora naquela época tivéssemos sérias dúvidas sobre a sua aplicabilidade em um Contexto Empresarial. Encontrar maneiras alternativas de ler e conduzir constelações sistêmicas como uma ferramenta para o Coaching, a Consultoria ou o Treinamento, nos levou a realizar muitas leituras, reflexões e conversas. As constelações ainda são uma prática relativamente jovem, com grande potencial para a sua evolução’. George Senoner, julho 2016 para o IOCTI Uruguai.

“O método das Constelações de Gestão é ideal para combinar o pensamento "paradigmático" e o "narrativo". Quando são identificados os parâmetros (abstratos) da situação, passamos para a narrativa, colocando os elementos em relação uns aos outros em um mapa que chamamos de

Constelação. Velocidade, concretude e imediatismo são pontos fortes da abordagem. Os gerentes que participam de uma Constelação de Gestão criam conjuntamente o roteiro para uma nova maneira de cooperar”.

“A beleza do concreto, uma viagem para a ação” 05/02/2019 Georg Senoner

## **FORMAÇÃO INTERNACIONAL EM SISTÊMICA ORGANIZACIONAL: CONSTELAÇÃO DE GESTÃO (CG), SOLUÇÕES EM CONSULTORIA E COACHING**

A gestão sistêmica possui amplo horizonte de crescimento.

Reconhecido pelos diferentes segmentos do mercado internacional e nacional, é um curso dinâmico que visa a formação do gestor, para atuar e propor soluções sistêmicas inteligentes nas diversas áreas de gestão.

O curso está direcionado para formar profissionais que estão entre os mais influentes executivos que buscam oportunidades, conquistas profissionais e pessoais.

O conteúdo programático visa integrar o conhecimento sistêmico organizacional a partir de vivências e experiências da relação teórico-prática, utilizando-se da interdisciplinaridade como eixo norteador, buscando a transformação da realidade para a melhoria dos processos de gestão.

“O método de Constelações de Gestão, combinado com uma boa teoria de gestão, é uma das ferramentas mais poderosas que eu conheço”. Georg Senoner Constelações Organizacionais.

A visão sistêmica inova fazendo mudanças significativas no aperfeiçoamento dos relacionamentos, processos, serviços, produtos e otimiza resultados eficientes para a sociedade, tornando possível a cultura da inovação. As questões organizacionais passam a ser conduzidas e gerenciadas, possibilitando que a inovação se torne parte de uma cultura ética humanizada.

A Sistêmica Organizacional é uma abordagem que diagnostica e aponta soluções para decisões empresariais, gerenciais, na área pública e privada, de uma forma direta, eficaz nos sistemas e relacionamentos humanos.

É imperativo que se qualifique os profissionais gestores para responderem às novas demandas, ampliando a sua capacidade de propor e encontrar soluções para os problemas organizacionais, empresarias, familiares, coletivos e individuais da população. O novo perfil hoje exigido do profissional requer, portanto, conhecimentos, abordagens e processos de desenvolvimento humano que vão além de suas especificidades.

A qualificação desses profissionais estimulará o desenvolvimento de estudos, pesquisas, projetos de cooperação técnica nacional e internacional, contribuindo para a melhoria da assistência, ensino e pesquisa nas diversas áreas institucionais.

A Sistêmica Organizacional traz instrumentos de gestão que superam o modelo tradicional fragmentado em setores estanques. Igualmente, permite uma compreensão da dinâmica grupal dentro das instituições, favorecendo a identificação das forças restritivas que enfraquecem, e das impulsoras que fortalecem as relações de trabalho. Questões ligadas às estruturas de poder, ao pertencimento, à hierarquia, à liderança, aos resultados e outros aspectos ligados à gestão que são ressignificados a partir da percepção sistêmica.

## **PÚBLICO ALVO:**

O conteúdo programático proposto é destinado aos profissionais graduados das mais diversas áreas do conhecimento, que atuam ou pretendam atuar, em diferentes segmentos da sociedade, como gestor do setor público ou privado dos diversos ramos de negócios. Por ser uma atividade transdisciplinar e interdisciplinar, a heterogeneidade dos participantes proporcionará um ambiente rico e fértil de promoção e habilitação dos profissionais para o desafio de atuar como gestor, negociador, conciliador, mediador de conflitos, consultor e coaching.

Empresários, de grandes, médias e pequenas empresas;

Consultores, *coaches*, facilitadores - internos e externos das áreas de gestão e negócios.

Gestores com experiência profissional que precisam alinhar conhecimentos transdisciplinares com focos teóricos e práticas;

Profissionais de diferentes áreas que almejam uma formação em desenvolvimento de recursos humanos e gestão, que estejam retornando ao mercado de trabalho e desejam atualizar e inovar metodologias nos processos de trabalho;

Profissionais executivos empreendedores e gestores em áreas de atuação multidisciplinar e transdisciplinar que desejam, obter nova inserção no mercado de trabalho e impacto financeiro para alavancar a carreira profissional com segurança e vantagem competitiva no mercado.

## **OBJETIVOS DO CURSO**

### **Geral**

- ✓ Qualificar profissionais e gestores habilitando-os para desenvolver e praticar a Sistêmica Organizacional, incluindo o método das Constelações de Gestão-CG com intervenções individuais, de equipes e de grupos, oferecendo o conhecimento diferenciado da abordagem sistêmica, com ferramentas e subsídios para intervenções e atendimentos.

### **Específicos**

- ✓ Disseminar conhecimentos sobre modelos inovadores de gestão que permitam integrar a ótica organizacional ao enfoque socio econômico e político da gestão, assim como aprimorar habilidades profissionais para o desenvolvimento de um processo de modernização gerencial da rede de prestação de serviços, contribuindo para o fortalecimento dos sistemas de forma resolutiva com qualidade e adequada relação custo/benefício:
- ✓ Desenvolver habilidades nos processos de mediação no contexto organizacional, nos negócios e nas empresas familiares, para gestão eficaz e aplicação operativa dos recursos da Sistêmica Organizacional;
- ✓ Proporcionar aos participantes ferramentas que permitam uma atuação e intervenção mais eficiente e efetiva de suas funções institucionais e no exercício de suas atividades práticas de trabalho;
- ✓ Oferecer aos profissionais conhecimentos sistêmicos para o desenvolvimento de habilidades que possibilitem melhorias no exercício de suas funções e processos de

gestão de pessoas, compreendendo os sistemas e a adequação das estruturas gerenciais e de poder institucional nos processos de trabalho de mediação;

- ✓ Ampliar a competência dos participantes para lidar dentro das organizações com as funções hierárquicas, atribuições, habilidades, gerencias, liderança com foco nos resultados, na eficiência da comunicação interpessoal, intra e interinstitucional;
- ✓ Fomentar o desenvolvimento de redes estruturadas de agentes de mudança e de multiplicadores em suas diferentes práticas para a articulação dos processos de trabalho.

#### **METODOLOGIA:**

A metodologia é essencialmente integrativa de vivências teóricas e práticas, em um processo contínuo de reflexão-ação, em todas as fases do desenvolvimento da aprendizagem dos conteúdos técnicos científicos. O aluno desenvolverá suas habilidades adquirindo novos conhecimentos por meio da prática coerente com a essência do curso, para aplicar nos contextos de trabalho, cujo marco teórico é da Educação Permanente.

Neste sentido, o estudante é o “sujeito pró-ativo-interativo”, protagonista do processo de aprendizagem, e o professor é o facilitador, possibilitando o aperfeiçoamento contínuo das atividades, conhecimentos e habilidades.

A metodologia orienta os alunos a selecionar e a adequar criticamente os seus próprios recursos para trabalhar individualmente e em grupo, o que facilita o desenvolvimento dos seus próprios métodos de estudo.

#### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

**1º Módulo de 02 a 06/09/2020: Noções básicas de Constelação de Gestão na SysMaCon School & Research.**

**Objetivos:** os participantes compreenderão as dinâmicas básicas das constelações de gerenciamento, de métodos e poderão usar ferramentas sistêmicas para compreender melhor situações complexas e gerar soluções para vários problemas e processos de mudança.

- As 6 fases da Constelação de Gestão -CG na SysMaCon School & Research
- Os princípios do pensamento sistêmico
- Como a CG funciona
- As áreas de aplicação da CG
- A estrutura dos problemas

## **2º Módulo de 09 a 13/12/2020: Constelação de Gestão - CG como ferramenta para coaching, desenvolvimento de RH e consultoria**

**Objetivos:** os participantes poderão usar a CG como uma ferramenta poderosa para os coaching, desenvolvimento e consultoria, bem como uma ferramenta de liderança sistêmica e gestão da mudança.

Como integrar ferramentas sistêmicas nos processos de consultoria e coaching

- Os quatro quartos de mudança – ferramenta para gestão da mudança
- Tetralema
- Quadrado do valor
- Esclarecer objetivos
- O líder como coach e agente de mudança

## **3º Módulo de 07 a 11/04/2021: Constelação de Gestão - CG como ferramenta para uma melhor comunicação nas organizações**

**Objetivos:** Os participantes aprenderão uma abordagem sistêmica da comunicação nas organizações. Poderão usar ferramentas sistêmicas para comunicação em várias situações típicas que um líder precisa enfrentar em uma organização.

- Uma visão sistêmica da comunicação
- Os quatro canais de comunicação
- Design de estruturas de comunicação para organizações
- Comunicação com os colaboradores
- Negociações
- Marketing

## **4º Módulo de 07 a 11/07/2021: Constelação de Gestão - CG como ferramenta para gestão e desenvolvimento de recursos humanos**

**Objetivos:** os participantes aprenderão a usar a CG como uma ferramenta para as funções típicas da gestão de recursos humanos. A ênfase está na gestão e mediação de conflitos.

- Conflito de gestão
- Desenho da organização
- Ferramentas integrativas para avaliação e recrutamento
- CG como ferramenta para ilustrar teorias e técnicas nos programas de treinamento
- CG como ferramenta de supervisão

## **5º Módulo de 10 a 14/11/2021: Constelação de Gestão - CG para decisões estratégicas**

**Objetivos:** Os participantes entenderão o processo de decisão estratégica de uma perspectiva sistêmica. Eles aprenderão a usar ferramentas sistêmicas no seu dia a dia como líderes e gestores dos processos de tomada de decisão.

- Níveis Lógico do Pensamento - O modelo Epidauros
- Uma visão sistêmica da estratégia
- Combinando análise SWOT com MC
- Estratégias para empresas públicas, privadas e familiares
- Design de processos de decisão
- Enviar feedback (o Feedback Informal para Competências) sistêmicos.

## **META**

Capacitar no mínimo 50 alunos

## **FREQÜÊNCIA**

A frequência mínima exigida para a certificação será de 80% por módulo e controlada pelo sistema na entrada e saída por turno, matutino e vespertino.

## **CERTIFICAÇÃO**

Com o objetivo de **Educação Permanente** para o desenvolvimento pessoal e profissional, realizaremos o “**curso livre,**” a partir da parceria da **Sistêmica Consultoria** (Brasília-DF) com o **Institut SysMaCon** (Itália), sob a direção de **Georg Senoner** e com a colaboradora **Brigitte Mael**.

Carga horária de 200 horas, no formato de 5 módulos presenciais de 40 horas, com o comprometimento de frequência mínima de 80%.

## **LOCAL PARA REALIZAÇÃO COM HOSPEDAGEM**

Casa de Oração na 911 Norte em frente ao Colégio Santa Doroteia

## **INVESTIMENTO:**

Valor total R\$ 22.632,00.

- Até 31 de dezembro de 2019 desconto de 15% - R\$ 19.236,35 – 12x1.603,03
- Até 30 de março de 2020 desconto de 10% - R\$ 20.368,00 – 12x1.697,34
- Até 30 de junho de 2020 desconto de 5% - R\$ 21.499,45 – 12x1.791,62
- Até 1º de setembro 2020 - R\$ 22.632,00 - 12x1.886,00

Formas de pagamento:

- **1-Crédito Recorrente** - não compromete o saldo total de seu cartão. Só é necessário ter o valor da parcela disponível em seu cartão de crédito (sem juros).
- **2-Cartão de Crédito** - Em até 12 vezes pelo PagSeguro (com juros).

Acesse o site e faça sua inscrição: [www.sistematicaconsultoria.com](http://www.sistematicaconsultoria.com)

## **NOTAS:**

1- Currículos de consultores internacionais disponíveis no site: [www.sistematicaconsultoria.com](http://www.sistematicaconsultoria.com)

2- A Sistêmica Consultoria se reserva o direito de:



- Alterar o cronograma dos Cursos diante de eventuais mudanças dos interlocutores envolvidos, por questões imprevisíveis de disponibilidade dos consultores, docentes internacionais.
- Introduzir melhorias e/ou aperfeiçoamentos no Curso, podendo, para tanto, alterar seu conteúdo programático, desde que tais melhorias e/ou aperfeiçoamentos preservem o objetivo do curso e que atenda a carga horária total de 40 horas.
- No ato da Matrícula, o aluno(a) deverá assinar e colar a foto no espaço reservado dos documentos:
  1. Ficha de inscrição do(a) Aluno(a);
  2. Assinar o Contrato de Prestação de Serviços Educacionais - Aluno(a);
  3. O termo de autorização de uso de imagem e voz - Lei Nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais;
  4. O termo de responsabilidade;
  5. Cópia autenticada do CPF - RG e Certificado de pós-graduação ou graduação;
- O Aluno(a), junto com a documentação, deverá entregar 4 fotos 3x4 para a documentação e o crachá, devidamente identificadas.

**Miriam Coelho Braga**

**Sistêmica Consultoria®**

**Coordenadora Técnica do Curso**

[www.sistemicaconsultoria.com](http://www.sistemicaconsultoria.com)

[contato@sistemicaconsultoria.com](mailto:contato@sistemicaconsultoria.com)

Fone: 55- 61- 35772697 - 9-92235685

Endereço: SHIN QL 08 CJ 07 Casa 05 - Brasília, DF - Cep: 71520-275



**SysMaCon s.a.s.**

**Georg Senoner**

Via Leonardo da Vinci, 4

39100 – Bolzano – Bozen

[www.sysmacon.com](http://www.sysmacon.com)

[senoner@sysmacon.com](mailto:senoner@sysmacon.com)

Fone +39 335 355 797

